

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2021:
"FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO (1º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2021
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 31 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** de la acción formativa online: **FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO (1º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	31	4,48
Organización de la acción formativa	31	4,45
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	31	4,45
Duración de la acción formativa	31	4,26
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	31	4,26
La presentación de la plataforma es apropiada	31	3,97
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	31	4,42
Documentación aportada por el Formador/a	31	4,71
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	31	4,58
Disponibilidad del Formador/a	31	4,29
El diseño del foro ha sido correcto	31	4,10
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	31	4,55
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	31	4,29

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	87,1	0	12,9	100
Organización de la acción formativa	80,6	0	19,4	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	90,3	6,5	3,2	93,5
Duración de la acción formativa	71	3,2	25,8	96,8
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	80,7	3,2	16,1	96,8
La presentación de la plataforma es apropiada	70,9	9,7	19,4	90,3
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	90,3	0	9,7	100
Documentación aportada por el Formador/a	96,8	0	3,2	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	93,6	3,2	3,2	96,8
Disponibilidad del Formador/a	77,4	3,2	19,4	96,8
El diseño del foro ha sido correcto	67,8	3,2	29	96,8
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	93,6	3,2	3,2	96,8
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	83,9	3,2	12,9	96,8

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO	31	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	18	58,1	58,1	58,1
	Masculino	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 aÑ±0	3	9,7	10,7	10,7
	Entre 1 y 5 aÑ±os	3	9,7	10,7	21,4
	MÁs de 5 aÑ±os	22	71,0	78,6	100,0
	Total	28	90,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	9,7		
	Total	31	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		30	96,8	96,8	96,8
	Planes de Empleo	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,5	15,4	15,4
	A2	4	12,9	30,8	46,2
	C1	6	19,4	46,2	92,3



	E	1	3,2	7,7	100,0
	Total	13	41,9	100,0	
Perdidos	Sistema	18	58,1		
Total		31	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,5	33,3	33,3
	C1	1	3,2	16,7	50,0
	C2	3	9,7	50,0	100,0
	Total	6	19,4	100,0	
Perdidos	Sistema	25	80,6		
Total		31	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	6,5	22,2	22,2
	A2	3	9,7	33,3	55,6
	C1	1	3,2	11,1	66,7
	C2	3	9,7	33,3	100,0
	Total	9	29,0	100,0	
Perdidos	Sistema	22	71,0		
Total		31	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	31	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	3,2	50,0	50,0
	C1	1	3,2	50,0	100,0
	Total	2	6,5	100,0	
Perdidos	Sistema	29	93,5		
Total		31	100,0		

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad



Autónoma de Melilla (CAM)]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	6,5	6,5	6,5
3	5	16,1	16,1	22,6
4	10	32,3	32,3	54,8
5	14	45,2	45,2	100,0
Total	31	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 2	2	6,5	6,5	6,5
3	5	16,1	16,1	22,6
4	8	25,8	25,8	48,4
5	16	51,6	51,6	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Correo personal	3	9,7	9,7	9,7
Correo de la CAM	6	19,4	19,4	29,0
Por un amigo	6	19,4	19,4	48,4
Por la web	7	22,6	22,6	71,0
Por el BOME	9	29,0	29,0	100,0
Total	31	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	4	12,9	12,9	12,9
Bien	8	25,8	25,8	38,7
Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Regular	6	19,4	19,4	19,4



Bien	5	16,1	16,1	35,5
Muy bien	20	64,5	64,5	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	6,5	6,5	6,5
	Regular	1	3,2	3,2	9,7
	Bien	9	29,0	29,0	38,7
	Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	8	25,8	25,8	29,0
	Bien	4	12,9	12,9	41,9
	Muy bien	18	58,1	58,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	5	16,1	16,1	19,4
	Bien	10	32,3	32,3	51,6
	Muy bien	15	48,4	48,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	9,7	9,7	9,7
	Regular	6	19,4	19,4	29,0
	Bien	11	35,5	35,5	64,5
	Muy bien	11	35,5	35,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	



Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	9,7	9,7	9,7
	Bien	12	38,7	38,7	48,4
	Muy bien	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	3,2	3,2	3,2
	Bien	7	22,6	22,6	25,8
	Muy bien	23	74,2	74,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	1	3,2	3,2	6,5
	Bien	8	25,8	25,8	32,3
	Muy bien	21	67,7	67,7	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	6	19,4	19,4	22,6
	Bien	7	22,6	22,6	45,2
	Muy bien	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	9	29,0	29,0	32,3
	Bien	7	22,6	22,6	54,8



Muy bien	14	45,2	45,2	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	1	3,2	3,2	6,5
	Bien	9	29,0	29,0	35,5
	Muy bien	20	64,5	64,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	4	12,9	12,9	16,1
	Bien	10	32,3	32,3	48,4
	Muy bien	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	26	83,9	83,9	83,9
	Regular	5	16,1	16,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0	